

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Zentrum H.E.R.Z.



1. ALLGEMEINES

- 1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch das Zentrum H.E.R.Z. (Steuernummer: 1070/14540) mit Sitz in Graz Umgebung und der Geschäftsanschrift Straßengelstraße 1, 8111 Gratwein-Straßengel ("**Zentrum H.E.R.Z.**"), richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Verwendung seiner Daten.
- 1.2 Das **Zentrum H.E.R.Z.** betreibt eine energetische Praxis. Über das **Zentrum H.E.R.Z.** können diverse Dienstleistungen im Bereich der Energetik gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Angebote werden vom **Zentrum H.E.R.Z.** im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen des **Zentrum H.E.R.Z.** (die „Dienstleistung“). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen des **Zentrum H.E.R.Z.** erfolgt durch Nutzer (der „Nutzer“).
- 1.3 Das **Zentrum H.E.R.Z.** ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz beim **Zentrum H.E.R.Z.** einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich das **Zentrum H.E.R.Z.** bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).
- 1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des **Zentrum H.E.R.Z.** betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite des **Zentrum H.E.R.Z.** unter der Domain: <http://www.zentrum-herz.at/kontakt-impressum/agb-und-datenschutz> zu besuchen.

2. ERHEBUNG VON DATEN

- 2.1 Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Weiters werden alle personenbezogene Daten, die im Rahmen der angebotenen Dienste in der Einverständniserklärung angegeben werden sowie die Sitzungsprotokolle für 2 Jahre (nach letzter Kontaktaufnahme) gespeichert. Diese Daten geben wir niemals ohne Ihre Einwilligung weiter.
- 2.2 Das **Zentrum H.E.R.Z.** verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten

3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a) Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten.
- b) Zur Erstellung von Rechnungen.
- c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie
- d) Zusendung des Newsletters
- e) Allgemeine Korrespondenz mit dem Kunden

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass **Zentrum H.E.R.Z.** -Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Profils erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: ulrike@zentrum-herz.at

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: ulrike@zentrum-herz.at stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden **Zentrum H.E.R.Z.** -Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (z.B. 10er Block, etc.) 2 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. DATENSICHERHEIT

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit mit einem Schloss versehen bzw. am Computer mit einem Passwort geschützt.

4.2 Wird dem **Zentrum H.E.R.Z.** bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird das **Zentrum H.E.R.Z.** den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die **Zentrum H.E.R.Z.** -Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Das **Zentrum H.E.R.Z.** ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen vom **Zentrum H.E.R.Z.** beschränken sich lediglich auf Informationen, die vom **Zentrum H.E.R.Z.** verarbeitet werden.

4.5 Das **Zentrum H.E.R.Z.** zieht für diese Datenverarbeitung weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten (in diesem Fall: Name, Adresse, Email-Adresse) an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Steuerberatung

- Mailchimp *Newsletterprogramm*

5. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Bei einer Vor-Ort-Buchung bestätigt der Nutzer per Unterschrift, dass er die Datenschutzbestimmungen des **Zentrum H.E.R.Z.** gelesen hat. Bei einer Buchung per E-Mail oder Telefonat wird der Nutzer auf die Datenschutzbestimmung hingewiesen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

6. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

6.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an:

Zentrum H.E.R.Z.

Straßengelstraße 1

8111 Gratwein-Straßengel

Per E-Mail an: ulrike@zentrum-herz.at

6.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.

Geschäftsstelle der Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Wien

Telefon: 01 / 53115 / 202525

Fax: 01 / 53115 / 202690

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Parteienverkehr: Bitte nur nach Voranmeldung