

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Zentrum HERZ – Ulrike Illek, MSc

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch Ulrike Illek (Steuernummer: 1070/14540) mit Sitz in Graz Umgebung und der Geschäftsanschrift Getreidegasse 11, 8111 Gratwein-Straßengel (**Zentrum HERZ – Tier und Mensch im Einklang**) richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Verwendung seiner Daten.
- 1.2 Ulrike Illek betreibt eine energetische Praxis. Über das **Zentrum HERZ** können diverse Dienstleistungen im Bereich der Energetik gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Angebote werden vom **Zentrum HERZ** im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen des **Zentrum HERZ** (die „Dienstleistung“). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen des **Zentrum HERZ** erfolgt durch Nutzer (der „Nutzer“).
- 1.3 Das **Zentrum HERZ** ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz beim **Zentrum HERZ** einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich das **Zentrum HERZ** bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).
- 1.4 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des **Zentrum HERZ** betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite des **Zentrum HERZ** unter der Domain: <http://www.zentrum-herz.at/kontakt-impressum/agb-und-datenschutz> zu besuchen.

2. ERHEBUNG VON DATEN

- 2.1 Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Weiters werden alle personenbezogene Daten, die im Rahmen der angebotenen Dienste in der Einverständniserklärung angegeben werden, sowie die Sitzungsprotokolle für 7 Jahre (nach letzter Kontaktaufnahme) gespeichert. Diese Daten geben wir niemals ohne Ihre Einwilligung weiter.
- 2.2 Das **Zentrum HERZ** verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Wohnsitz, Buchungsdaten.

3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

3.1 Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a) Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von offenen Produkten
- b) Zur Erstellung von Rechnungen
- c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie
- d) Zusendung des Newsletters
- e) Allgemeine Korrespondenz mit dem Kunden

Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass **Zentrum HERZ**-Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Profils erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: ulrike@zentrum-herz.at

3.2 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: ulrike@zentrum-herz.at stornieren.

3.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden **Zentrum HERZ** -Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (z.B. 10er Block, etc.) 2 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. DATENSICHERHEIT

4.1 Ausgedruckte oder handgeschriebene personenbezogene Daten werden aus Gründen der Datensicherheit an einem verschlossenen Ort aufbewahrt, digitale personenbezogene Daten mit Passwort geschützt.

4.2 Wird dem **Zentrum HERZ** bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird das **Zentrum HERZ** den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die **Zentrum HERZ** -Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Das **Zentrum HERZ** ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen vom **Zentrum HERZ** beschränken sich lediglich auf Informationen, die vom **Zentrum HERZ** verarbeitet werden.

4.5 Das **Zentrum HERZ** zieht für diese Datenverarbeitung weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten (in diesem Fall: Name, Adresse, Email-Adresse) an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- Steuerberatung - Mailchimp Newsletterprogramm - Tentary - Stripe

5. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Bei einer Vor-Ort-Buchung bestätigt der Nutzer per Unterschrift, dass er die Datenschutzbestimmungen des **Zentrum HERZ** gelesen hat. Bei einer Buchung per E-Mail oder Telefonat wird der Nutzer auf die Datenschutzbestimmung hingewiesen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

6. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

6.1 Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an:

Zentrum HERZ

Tier und Mensch im Einklang

Ulrike Illek, MSc

Getreidegasse 11

8111 Gratwein-Straßengel

Per E-Mail an: ulrike@zentrum-herz.at

6.2 Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.

Geschäftsstelle der Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Wien

Telefon: 01 / 53115 / 202525

Fax: 01 / 53115 / 202690

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Parteienverkehr: Bitte nur nach Voranmeldung